

KERANGKA ACUAN KERJA (KAK)

Nama Kegiatan : Kompetisi Pelayanan Prima dan Inovasi Pelayanan Publik Tingkat Provinsi Sumatera Barat
Anggaran : Satuan Kerja. Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat
Tahun Anggaran : 2019
Lokasi : Kabupaten/Kota di Provinsi Sumatera Barat
Pemberi Tugas : Kepala Biro Organisasi

A. Latar Belakang

1. Dasar Pelaksanaan

- a. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- b. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009
- c. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2015 tanggal 16 September 2015 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik di Lingkungan Kementerian, Lembaga dan Pemerintah Daerah Tahun 2016.
- d. Peraturan Daerah Provinsi Sumatera Barat Nomor 6 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik.
- e. Dokumen Pelaksanaan Anggaran Biro Organisasi Sekretariat Daerah Provinsi Sumatera Barat tahun 2019.

2. Maksud dan Tujuan

Maksud

Maksud adalah sebagai motivasi bagi setiap Unit Pelayanan Publik untuk menciptakan Inovasi pelayanan untuk masyarakat sehingga akan terwujud Pelayanan Prima.

Tujuan

1. Menyiapkan nominasi Unit Kerja Pelayanan Publik (UKPP) Provinsi dan Kabupaten/Kota untuk mengikuti kompetisi inovasi pelayanan publik di Kementerian PANRB.
2. Terlaksananya koordinasi dan harmonisasi antara Pemerintah Pusat, Provinsi dengan Kabupaten/Kota di Sumatera Barat dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik.

3. Meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan publik pada Unit Kerja Pelayanan Publik Provinsi dan UKPP Kabupaten/Kota di Sumatera Barat.

B. Jadwal Pelaksanaan Pembinaan

Kegiatan dilaksanakan pada triwulan I s.d triwulan III dan akan dimulai dari bulan Januari 2018 sampai dengan September 2019.

- | | | | | |
|------|---------------------|-----------|----|--|
| I | Bulan Januari 2018 | : | 1. | Menyiapkan surat permintaan sebagai Tim Penilai dan SK Tim Penilai kompetisi pelayanan prima dan inovasi pelayanan publik serta surat-surat lainnya. |
| II | Bulan Februari 2018 | : | 1. | Rapat Persiapan Tim Penilai kompetisi pelayanan prima dan inovasi pelayanan publik. |
| | | | 2. | Menyiapkan format penilaian dan kategori penilaian kompetisi pelayanan prima dan inovasi pelayanan publik |
| | | : | 3. | Perjalanan dinas luar daerah ke Kementerian PAN &RB dalam rangka mencari masukan berkaitan dengan kompetisi pelayanan prima dan inovasi pelayanan publik |
| III | Bulan Maret 2018 | : | 1. | Pelaksanaan penilaian kompetisi pelayanan prima dan inovasi pelayanan publik oleh Tim Penilai ke UKPP Provinsi dan UKPP Kabupaten/Kota |
| IV | Bulan April 2018 | : | 1. | Rapat Tim Penilai kompetisi pelayanan prima dan inovasi pelayanan publik merumuskan hasil penilaian. |
| V | Bulan Mei 2017 | : | 1. | Rapat Tim Penilai Kompetisi Pelayanan Prima Dan Inovasi Pelayanan Publik untuk menentukan nominator |
| VI | Bulan Juni 2018 | : | 1. | Merampungkan kelengkapan administrasi beserta dokumen Kegiatan Kompetisi Pelayanan Prima Dan Inovasi Pelayanan Publik. |
| VII | Bulan Juli 2018 | : | 1. | Merampungkan kelengkapan administrasi beserta dokumen Kegiatan Kompetisi Pelayanan Prima Dan Inovasi Pelayanan Publik. |
| VIII | Bulan Agustus 2018 | : | 1. | Penyerahan penghargaan dan hadiah bagi pemenang Kompetisi Pelayanan Prima Dan Inovasi Pelayanan Publik. |
| IX | Bulan 2018 | September | 1. | Penyusunan laporan kegiatan Kompetisi Pelayanan Prima Dan Inovasi Pelayanan Publik. |

NO	URAIAN KEGIATAN	BULAN PELAKSANAAN								
		Triwulan I			Triwulan II			Triwulan III		
		J	F	M	A	M	J	J	A	S
1	Menyampaikan surat permintaan sebagai Tim Penilai dan SK Tim Penilai kompetisi pelayanan prima dan inovasi pelayanan publik serta surat-surat lainnya.	■								
2	Rapat Persiapan Tim Penilai kompetisi pelayanan prima dan inovasi pelayanan publik.		■							
3	Menyiapkan format penilaian dan kategori penilaian kompetisi pelayanan prima dan inovasi pelayanan publik		■							
4	Perjalanan dinas luar daerah ke Kementerian PAN & RB dalam rangka mencari masukan berkaitan dengan kompetisi pelayanan prima dan inovasi pelayanan publik		■							
5	Pelaksanaan penilaian kompetisi pelayanan prima dan inovasi pelayanan publik oleh Tim Penilai ke UKPP Provinsi dan UKPP Kabupaten/Kota			■						
6	Rapat Tim Penilai kompetisi pelayanan prima dan inovasi pelayanan publik merumuskan hasil penilaian.				■					
7	Rapat Tim Penilai Kompetisi Pelayanan Prima Dan Inovasi Pelayanan Publik untuk menentukan nominator					■				
8	Merampungkan kelengkapan administrasi beserta dokumen Kegiatan Kompetisi Pelayanan Prima Dan Inovasi Pelayanan Publik.						■			
9	Merampungkan kelengkapan administrasi beserta dokumen Kegiatan Kompetisi Pelayanan Prima Dan Inovasi Pelayanan Publik.							■		
10	Penyerahan penghargaan dan hadiah bagi pemenang Kompetisi Pelayanan Prima Dan Inovasi Pelayanan Publik.								■	
11	Penyusunan laporan kegiatan Kompetisi Pelayanan Prima Dan Inovasi Pelayanan Publik.									■

C. Hasil Yang Diharapkan.

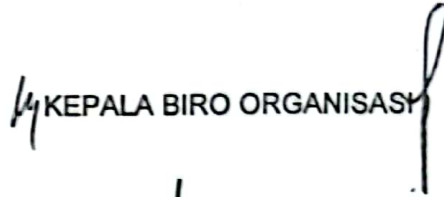
Terpilihnya Nominator Unit Kerja Pelayanan Publik (UKPP) untuk meraih penghargaan dari Pemerintah Provinsi Sumatera Barat yang ikut Kompetisi Pelayanan Prima Dan Inovasi Pelayanan Publik.

D. Pembiayaan

Biaya kegiatan Kompetisi Pelayanan Prima Dan Inovasi Pelayanan Publik disediakan dana pada Anggaran Pendapatan Belanja Daerah (APBD) Sumatera Barat sebesar Rp. 198.335.412.- (Seratus Sembilan Puluh Delapan Juta Tiga Ratus Tiga Puluh Lima Ribu Empat Ratus Dua Belas Rupiah).

E. Kesimpulan

Kegiatan kompetisi pelayanan prima dan inovasi pelayanan publik diadakan dalam rangka mempersiapkan dan memotivasi Unit Kerja Pelayanan Publik (UKPP) mengikuti kompetisi inovasi pelayanan publik tingkat nasional.

 KEPALA BIRO ORGANISASI


IRWAN, S.Sos, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19680415 198902 1 001